



**РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**
БИЗНЕС ШКОЛА

Программа курса

«Управление проектами»

Автор: к.э.н., РМР® Дерцян Наира Самвеловна

Ереван, 2020г.

Аннотация

В рамках данного курса изучаются методологические аспекты, процессы и инструменты управления проектами на основе международного стандарта управления проектами PMI® PMBOK Guide 6-ое издание. Целью курса является формирование необходимых знаний о методах и инструментах эффективного управления проектами, а также развитие навыков по их практическому применению.

Слушатели ознакомятся с основными методами, процессами и инструментами определения задач проекта, планирования проектных работ, их исполнения в соответствии с утвержденными сроками, бюджетом, требованиями по качеству, стандартам и спецификациям проекта. Участники курса изучат методы выявления и вовлечения заинтересованных сторон проекта, ознакомятся с инструментами, необходимыми для оформления, контролирования и успешного завершения контрактных взаимоотношений с заказчиком проекта, подрядчиками, поставщиками и другими участниками с учетом специфики конкретного проекта, научатся своевременно выявлять и анализировать риски проекта и успешно управлять ими.

Курс основан на рассмотрении практических примеров для применения полученных теоретических знаний в управлении проектами различных типов с использованием программы MS Project и др.

Знания и навыки, полученные в результате освоения данного курса позволят развить фундаментальные знания в области управления проектами в организациях, реализующих проекты в различных сферах деятельности.

Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является:

- формирование у студентов системы знаний об основных концепциях и методологии управления проектами, как эффективного инструмента реализации стратегических целей и задач организации,
- обучение навыкам практического применения полученных теоретических знаний в управлении проектами различных типов.

Задачи дисциплины включают:

- формирование знаний о современных стандартах и методологиях управления проектами, программами и портфелем проектов,
- формирование знаний об основных методах, процессах и инструментах отбора проектов, определения задач проекта, планирования их исполнения в соответствии с утвержденными сроками, бюджетом, требованиями по качеству, стандартам и спецификациям проекта,
- формирование знаний и базовых навыков, необходимых для составления плана проекта, включая бюджет, иерархическую структуру и временной график работ проекта, эффективного исполнения работ проекта, включая активный мониторинг и контроль реализации плана проекта в рамках выделенных ресурсов, запланированных сроков, в соответствии с техническими требованиями, спецификациями проекта и соответствующими стандартами качества,
- формирование знаний и навыков по применению различных инструментов управления проектами, включая такие программные средства как Microsoft Project и другие,
- формирование знаний и базовых практических навыков, необходимых для оформления, контролирования и успешного завершения контрактных взаимоотношений с заказчиком проекта, подрядчиками, поставщиками и другими участниками проекта с учетом специфики конкретного проекта, ввода результатов проекта в эксплуатацию в соответствии с согласованными требованиями и утвержденной процедурой.

Раздел 1. Формы контроля по курсу. Критерии оценки знаний, умений, навыков.

Оценивание знаний осуществляется в соответствии с системой и шкалой оценок MBA РАУ.

Итоговый контроль.

Активность на занятиях – 20%

Домашние задания - 40%

Экзамен – 40 %

Текущий контроль.

Практические задания

Подготовка индивидуального проекта

Раздел 2. Содержание курса

Общая трудоемкость курса (аудиторные занятия) без учета самостоятельной работы студентов – 30 академических часов.

2.1. Тематический план курса

- **Занятие 1. Основные понятия, определения проектной деятельности.**
- Взаимосвязь между проектами, программами и проектным портфелем, проекты и стратегическое планирование, офис управления проектами (PMO)
- Взаимосвязь между проектным управлением, операционным управление и стратегией организации.
- Влияние организационной структуры на проектную деятельность.
- Рассмотрение примеров эффективности исполнения проектов при различных организационных структурах.
- Заинтересованные стороны проекта. Команда проекта.
- Жизненный цикла проекта, его связь с жизненным циклом продукта.
- Стандарты и методы управления проектами.
- Области знания и группы процессов управления проектами согласно стандарта PMBOK Guide 6.

Процессы инициации проекта.

Разработка Устава проекта.

Выявление заинтересованных сторон (участников) проекта.

Занятие 2. Управление содержанием работ проекта.

- Планирование управления объема работ проекта.
- Определение содержания и объема работ проекта.
- Сбор требований к продукту проекта.
- Создание Иерархической Структуры Работ (ИСР) проекта. Пример составления ИСР.

Управление расписанием проекта.

- Процессы управления расписанием проекта.
- Планирование управления графиком работ проекта.
- Определение видов и последовательности работ, оценка требуемых ресурсов и длительностей работ проекта.
- Сетевые диаграммы расписания проекта.
- Разработка и контролирование графика работ.
- Решение практических задач по составлению расписания проекта.

Занятие 3. Методы сокращения критического пути проекта.

- Метод быстрого прохода. Метод сжатия.
- Практические задачи по сжатию длительности проекта.

Управление стоимостью проекта.

- Процессы управления стоимостью проекта.
- Планирование управления стоимостью работ.
- Оценка стоимости работ.

Занятие 4. Управление стоимостью проекта.

- Составление и контролирование бюджета проекта, метод освоенной стоимости.
- Решение практических задач на метод освоенной стоимости.

Управление качеством проекта.

- Планирование управления качеством работ. Оценка качества работ.

Занятие 5. Управление качеством проекта.

- Контролирование качества работ проекта.
- Решение практических задач по управлению качеством проекта.

Управление ресурсами проекта.

- Планирование управления ресурсами проекта.
- Формирование, развитие и управление командой проекта.
- Управление и контролирование ресурсов проекта.

Занятие 6. Управление коммуникациями проекта.

- Планирование управления коммуникациями проекта. Управление и контролирование коммуникаций проекта.

Управление рисками проекта.

- Планирование управления рисками.
- Выявление рисков.

Занятие 7. Управление рисками проекта.

- Качественный и количественный анализ рисков проекта.
- Планирование реагирования на риски.
- Контролирование рисков.

Управление закупками проекта.

- Планирование управления закупками.
- Реализация, контролирование и завершение закупок проекта.

Занятие 8. Управление заинтересованными сторонами проекта.

- Идентификация заинтересованных сторон
- Планирование вовлечения заинтересованных сторон
- Управление вовлечением заинтересованных сторон
- Мониторинг вовлечения заинтересованных сторон

Групповая работа на проверку знаний студентов по предметным областям и группам процессов управления проектами.

Занятие 9. Презентация Индивидуального проекта
Экзамен

2.2. Индивидуальный проект

Студенты разрабатывают проектные документы на примере одной идеи, который каждый выбирает во время первого занятия.

Объем: Без ограничения

Формат: Word, pdf, ppt

Содержание: Представление основного содержания дисциплины: разработка устава проекта, построение ИСР, составление сетевого графика проекта, планирование бюджета, разработка плана коммуникации, плана управления рисками, реестра заинтересованных сторон, управление командой, применение методов контроля качества и разработка закупочной документации.

Экзамен

Онлайн экзамен – тестирование. Студенты отвечают на тестовые вопросы и решают задачи, продолжительность экзамена – 120 минут.

Раздел 3. Список рекомендуемой литературы:

- A Guide to the Project Management Body of Knowledge, 6-th edition, USA, 2017
- Ким Хелдман, Профессиональное управление проектом, Ozon ru., 2016 г.
- Богданов В. В. “Управление проектами. Корпоративная система - шаг за шагом”, Москва: Ozon ru., 2016 г.
- Эрих Верзух, Управление проектами. Ускоренный курс по программе MBA, Ozon ru., 2017 г.
- Ричард Ньютон, Управление проектами от А до Я, Ozon ru., 2017 г.