

ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по указанным направлениям и Положением «Об УМКД РАУ».



Факультет: Экономический

Кафедра: Управления и бизнеса

Автор: д.э.н., профессор Суварян Арзик Михайлович

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: **Б1.В.01 Процессно-многомерное управление**

Для магистратуры: очной формы обучения

Направление: **38.04.02 Менеджмент**

ЕРЕВАН

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация	3
2. Учебная программа	3
2.1. Цели и задачи дисциплины	3
2.2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины	3
2.3. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы по учебному плану	4
2.4. Содержание дисциплины	5
2.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины	8
2.6. Распределение весов по видам контролей	8
2.7. Формы и содержания текущего, промежуточного и итогового контролей	9
3. Теоретический блок	10
3.1. Учебно-методическое обеспечение	10
4. Блок ОДС и КИМ	11
4.1. Перечень экзаменационных билетов	11
4.2. Образцы экзаменационных билетов	12
5. Методический блок	12
5.1. Методика преподавания дисциплины	12
5.2. Методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов	13

1. Аннотация

Современные процессы научно-технологического развития и демократизации общественных отношений коренным образом меняют характер управленческих отношений. В связи с этим квалифицированному специалисту необходимо уметь анализировать сложные взаимосвязанные процессы как на производстве, так и в управленческих системах. Поэтому магистрант, по окончании курса, должен владеть теоретическими и методологическими инструментами для системного изучения процессов, являющихся объектом исследования курса «Процессно-многомерный менеджмент».

В рамках данного курса исследуются важнейшие проблемы развития менеджмента в современных условиях, в частности, исследуются вопросы системной характеристики процессов управления и их особенности в макро- и микроорганизациях, развития структурных отношений в современных многомерных, сетевых, интеллектуальных, виртуальных и обучающихся организациях.

Связь с другими дисциплинами. «Процессно-многомерное управление» как дисциплина, которая исследует методологические проблемы менеджмента, развивается в тесной взаимосвязи с экономическими, юридическими и другими гуманитарными, а также с некоторыми математическими и техническими науками, методологические инструменты которых позволяют системным образом исследовать сложнейшие управленческие отношения.

Требования к исходным уровням знаний и умений магистрантов для прохождения дисциплины. При изучении дисциплины предполагается, что магистрант владеет основами экономической теории, управленческих наук, гражданского права, информатики, теории вероятностей и математической статистики.

2. Учебная программа

2.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – дать магистрантам системное научное представление об управленческих отношениях, о методологических основах исследований процессов управления, структурных отношений, управления человеческим капиталом.

Задачи дисциплины. В соответствии с целью дисциплина должна сформировать у магистрантов знания и практические навыки по исследованию теоретических основ науки управления, анализу и разработке процессов управления в организациях, организационных структур управления, основ формирования аппарата управления.

2.2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

После изучения курса магистранты должны иметь системное представление о современном менеджменте, о методологических инструментах как исследования управленческих отношений, так и формирования систем управления в макро- и микроорганизациях.

В соответствии с этим магистранты должны обладать следующими компетенциями:

- ✓ УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;
- ✓ УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- ✓ УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- ✓ УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

- ✓ ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;
- ✓ ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;
- ✓ ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;
- ✓ ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты;
- ✓ ПК-1 способен стратегически управлять процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации;
- ✓ ПК-2 способен стратегически управлять процессами организационной и технологической модернизации производства;
- ✓ ПК-3 способен руководить проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий; ПК-4 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- ✓ ПК-9 способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;
- ✓ ПК-10 способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада;
- ✓ ПК-11 способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования;
- ✓ ПК-13 - способностью разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания.

2.3. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы по учебному плану

Курс «Процессно-многомерное управление» рассчитан на один семестр. Курс изучается в форме лекций и является зачетным.

Таблица трудоемкости дисциплин и видов учебной работы

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах
1	2
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	216
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	

1.1.1. Лекции	28
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	20
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов	
1.1.2.2. Кейсы	
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги	
1.1.2.4. Контрольные работы	
1.1.2.5. Другое (указать)	
1.1.3. Семинары	
1.1.4. Лабораторные работы	
1.1.5. Другие виды (указать)	
1.2. Самостоятельная работа:	141
2. Консультации	27
3. Другие методы и формы занятий	
4. Итоговый контроль (Экзамен)	Экзамен

2.4. Содержание дисциплины

Курс «Процессно-многомерный менеджмент» рассчитан на один семестр. Занятия проводятся в аудиториях, оснащенных проектором. Дисциплина предполагает проведение одного модуля, которая представляет из себя письменную контрольную работу на темы, включенные в модуль. В конце семестра магистранты сдают экзамен.

Форма 1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по учебному плану

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Л	С	СРС	
1	Введение	1	2	0	2		Опрос
2	Раздел 1. Этапы развития науки управления.	1	28	4	4	20	
3	Тема 1.1. Зарождение управленческих отношений и их дальнейшее развитие.	1					
4	Раздел 2. Общие теоретико-методологические основы процессов управления.	1	41	6	4	31	
5	Тема 2.1. Общая характеристика системы управления.	1					Опрос
6	Тема 2.2. Сущность процессов управления и их место в системе управления.	1					Опрос

7	Раздел 3. Системная характеристика функций управления.	1	40	6	4	30	
8	Тема 3.1. Содержание функций как элементов процесса управления.	1					Опрос
9	Тема 3.2. Теории классификации основных функций управления.	1					Контрольная работа
10	Раздел 4. Общая характеристика стратегии современных организаций	1	40	6	4	30	
11	Тема 4.1. Характеристика многомерных	1					Опрос
12	Раздел 5. Современные парадигмы менеджмента	1	40	6	4	30	
13	Тема 5.1. Концепции современных подходов менеджмента XXI века	1					Опрос
14	ИТОГО		216	28	20	141	Экзамен

Форма 2. Содержание разделов и тем дисциплины

Модуль 1. «Процессно-многомерный менеджмент»

Введение

Основные современные проблемы науки менеджмента. Методологические основы науки менеджмента. Вопросы формирования науки менеджмента. Место этой дисциплины в системе экономических наук и наук об управлении. Философия менеджмента. Современные проблемы развития систем управления.

Раздел 1. Этапы развития науки управления.

Тема 1.1. Зарождение управленческих отношений и их дальнейшее развитие.

Развитие форм взаимодействий контактов, правил в древних государствах. Развитие торговых отношений в Древнем Египте. Формирование элементов государственного управления. Развитие отношений собственности и разработка государственных законодательных актов в Древнем Вавелоне. Развитие государственного управления в средних веках.

Тема 1.2. Формирование науки управления и ее развитие в XX веке.

Развитие науки управления в XVII и XVIII веках. Формирование науки управления в конце XIX и начале XX век. Основные этапы развития науки управления в XX веке.

Раздел 2. Общие теоретико-методологические основы

Тема 2.1. Общая характеристика системы управления.

Механизм управления (цели, принципы, методы). Управляющая подсистема в статике (структура управления – органы управления, кадры управления, техника управления). Управляющая подсистема в динамике (процесс управления и его функции)

Тема 2.2. Сущность процессов управления и их место в системе управления.

Процесс управления как система управленческих отношений, направленная на достижение поставленных целей управления. Место процессов управления в системе управления (взаимосвязь структурных элементов, связь со внешней средой). Многомерный характер процессов управления (вертикальный, горизонтальный, смешанный и т.д.)

Тема 2.3. Основные подходы к анализу процессов управления.

Содержательный подход (экономические, технические, социальные, психологические, правовые элементы содержания управления). Организационный подход (стадии процесса, участники процесса и т.д.). Технологический подход (кибернетико-информационный подход, моделирование процессов управления и т.д.)

Раздел 3. Системная характеристика функций управления

Тема 3.1. Содержание функций как элементов процесса управления.

Сущность и содержание функций управления. Раздробление процессов управления на функции, подфункции, операции и их элементов. Взаимосвязь функций и философии процесса управления в разных организациях.

Тема 3.2. Теории классификации основных функций управления.

Классификация функций по А.Файолю. Классификация функций по Киллену. Классификация функций по Гьюлику и Урвику. Классификация функций по В.Г. Афанасьеву. Классификация функций по Ю.А. Тихомуру. Классификация функций по Г.Х. Попову.

Тема 3.3. Специфические функции управления.

Особенности специфических функций управления. Классификация специфических функций исходя из особенностей объекта управления. Классификация специфических функций в макро- и микроорганизациях

Раздел 4. Многомерный подход и новая модель разработки и реализации стратегии организации

Тема 4.1. Основы многомерного подхода к изучению стратегии организации

Сущность и содержание многомерного подхода к изучению стратегии организации. Системная характеристика стратегии организации в современных условиях. Системная характеристика элементов разработки и реализации стратегии организации.

Тема 4.2. Многомерная модель разработки и реализации стратегии организации

Многомерный характер элементов разработки и реализации стратегии организации. Взаимоотношение элементов в многомерной модели и реализации стратегии организации. Место стратегического анализа и оценки в изучаемой многомерной модели. Вопросы развития многомерного подхода разработки и реализации стратегии организации в современных условиях.

Раздел 5. Принципы менеджмента Деминга

Тема 5.1. Общая характеристика принципов Деминга

Философия принципов Деминга. Сравнительный анализ принципов Деминга и Файоля. Проекция принципов Деминга на российскую и армянскую практику управления. Смертельные болезни современных американских компаний по Демингу.

Раздел 6. Системно-синергетическая характеристика мировой экономической системы и посткризисная модель экономики XXI века

Тема 6.1. Системно-синергетическая характеристика мировой экономической системы и посткризисная модель экономики XXI века

Вопросы формирования посткризисной экономики. Посткризисная модель экономики XXI века. Принципы системно-синергетического познания современного мира. Проблемы по

развитию интеграционных процессов. Методологические проблемы регулирования мировых экономических процессов

Раздел 7. Современные парадигмы менеджмента

Тема 7.1. Современные парадигмы менеджмента

Основные парадигмы XXI века. Парадигмы менеджмента по Друкеру. Парадигмы менеджмента по Дафту. Парадигмы менеджмента по теории Бодди и Пейтона. Образ менеджера XXI века.

Рекомендуемая литература

- 1 Организация процессов управления. / Под ред. Г.Х. Попова - М., “Экономика”, 1975. 576 с.
- 2 Гвишиани М.Г. Организация и управление / 2-ое дополненное издание. М., “Наука”, 1972. 534с.
- 3 Стюарт К. Ключевые идеи менеджмента: Пер. С англ. – М.: ИНФРА-М, 2002. – XVIII, 347 с.
- 4 Ричард Х. Холл Организации: структуры, процессы, результаты / Питер, САП, 2001.
- 5 Мильнер Б.З. Теория организации. М.: ИНФРА-М, 1999.
- 6 Смирнов Э.А. Основы теории организации, М., 2000.
- 7 Смолкин А.М. Менеджмент: основы организации. М., 2001.

2.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекции проводятся с применением слайдовых презентаций в формате Power Point в аудиториях, оснащенных компьютерами, проекторами и другими техническими средствами. Презентация слайдов сопровождается изложением теоретического материала. Анализ и освоение слайдовых материалов проводится в аудитории совместно с магистрантами.

Весь дидактический материал предоставляется магистрантам в электронной форме. Предоставляется также список научной и методической литературы в целях более глубокого самостоятельного изучения курса. Обеспечивается активное участие магистрантов в подготовке презентационных материалов, что способствует развитию их практических навыков в НИД.

2.6. Распределение весов по видам контролей

Формы контролей	Веса форм текущих контролей в результирующих оценках текущих контролей			Веса форм промежуточных контролей в оценках промежуточных контролей			Веса оценок промежуточных контролей и результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей			Веса итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточных контролей	Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3		
Вид учебной работы/контроля											

¹ Учебный Модуль

Контрольная работа				0	1	0					
Тест											
Курсовая работа											
Лабораторные работы											
Письменные домашние задания											
Реферат											
Эссе											
<i>Устный опрос</i>											
Весы результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей				0	0	0					
Весы оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										1	
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля											
Экзамен (оценка итогового контроля)											Зачет
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

2.7. Формы и содержания текущего, промежуточного и итогового контролей

- **Текущий контроль.** Текущий контроль проводится с целью определения качества усвоения лекционного материала в форме устных и письменных опросов.

Итоговая оценка знаний текущего контроля складывается как по результатам письменных работ, проводимых по пройденным темам, так и по степени активности участия магистрантов на семинарских занятиях.

- **Промежуточный контроль.** Промежуточный контроль проводится один раз в течение учебного семестра. Магистранты, руководствуясь учебно-методическим планом, находят ответы на контрольные вопросы по каждой теме образовательной программы. Промежуточный контроль основан на письменной работе.
- **Итоговый контроль по курсу.** Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен. При этом экзамен проводится в устной форме на основе контрольных вопросов.

3. Теоретический блок

3.1. Учебно-методическое обеспечение

а) Базовые учебники

- Крейнер С. Ключевые идеи менеджмента: Пер. С англ. – М.: ИНФРА-М, 2002. – XVIII, 347 с.
- Ричард Х. Холл Организации: структуры, процессы, результаты / Питер, САП, 2001.
- Мильнер Б.З. Теория организации. М.: ИНФРА-М, 1999.
- Смирнов Э.А. Основы теории организации, М., 2000.
- Смолкин А.М. Менеджмент: основы организации. М., 2001.
- Организация процессов управления. / Под ред. Г.Х. Попова - М., “Экономика”, 1975. 576 с.
- Гвишиани М.Г. Организация и управление / 2-ое дополненное издание. М., “Наука”, 1972. 534с.

б) Основная литература

- Дафт Р.Л. Менеджмент. СПб., Питер, 2006
- Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. М., изд-во московского ун-та, 1995
- Մենեջմենթ: Տ.գ.դ., արտփ. Հոմ.Մ.Սուվարյանի ընդհ. դեկ. և խմբ.,Ե., Տնտեսագիտ., 2009
- Вестник Московского университета (серия 21 Управление (государство и общество)) / научный журнал / Изд. Московского университета
- Проблемы теории и практики управления /международный журнал/ официальное издание Международного научно-исследовательского института проблем управления.
- Менеджмент в России и за рубежом /журнал/ изд. «Финпресс».

с) Дополнительная литература

- Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента М., Дело, 2000
- Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество, культура. -М.: ГУ-ВШЭ, 2000.
- Cummings T.G., Worley C.G. Organization Development and Change. 5th ed. - Minneapolis: West, 1993.
- Kotter J.P. Leading Change. - Boston: Harvard Business School Press, 1996.

- Rhinesmith S.H. A Manager's Guide to Globalization: Six Skills for Success in a Changing World. 2nd ed. - Chicago: IRWIN, 1996.
- Senge P.M. at al. The Fifth Discipline Fieldbook. - New York, etc.: Currency and Doubleday, 1994.
- Гуиляр Ф.Ж. Преобразование организации. - М.: Дело, 2000.
- Кантер Р.М. Рубежи менеджмента: книга о современной культуре управления. - М.: Олимп-Бизнес, 1999.
- Льюис Р.Д. Деловые культуры в международном бизнесе. - М.: Дело, 1999.
- Сенге П. Пятая дисциплина: искусство и практика самообучающейся организации. - М.: Олимп-Бизнес, 1999.
- Хант Дж. У. Управление людьми в компаниях: руководство для менеджера. - М.: Олимп-Бизнес, 1999.

d) Другие источники

1. www.iteam.ru
2. <http://www.aup.ru>
3. <http://www.profy.ru>
4. <http://www.ptpu.ru>
5. <http://www.econline.h1.ru>

4. Блок ОДС и КИМ

4.1. Перечень экзаменационных вопросов

1. Принципы Деминга.
2. Болезни американских компаний по теории Деминга.
3. Парадигмы менеджмента по Друкеру.
4. Оновные парадигмы 21 века.
5. Парадигмы менеджмента по Дафту (20-21вв.).
6. Парадигмы менеджмента по теории Бодди и Пейтона.
7. Основы формирования организационных структур.
8. Основы разработки организационных структур.
9. Матричное управление, управление по продукту, по территориям, по целям.
10. Управление по целевым группам.
11. Человек в бюрократических системах управления.
12. Системная характеристика организации.
13. Сравнительный анализ линейно-функциональной и программно-целевой структур и их оценка с позиции принципов процессуализма.
14. Общая характеристика процессов управления.
15. Организационные, технологические и содержательные элементы процессов управления.
16. Основные функции управления и определение их места в процессе управления.
17. Многомерная модель процесса управления.

18. Специфические функции управления (классификация функций управления по сферам деятельности).
19. Раздробление функций управления на подфункции и операции управления.
20. Процесс управления и система управленческих решений.
21. Системный и ситуационный подходы в управлении.
22. Философия структурных отношений, организационных структур управления.
23. Особенности формирования аппарата управления с учетом современных процессов научно-технологического развития.
24. Философия функций управления.
25. Свобода личности и современные системы управления.
26. Философия миссии организации.
27. Системно-синергетическая характеристика современного мира.
28. Многомерная модель разработки и реализации стратегии организации.
29. Финансовая архитектура современного мира.
30. Соотношение политики, миссии и целей организации.
31. Соотношение бизнес-процессов и функций управления.
32. Философия управленческих отношений на современном этапе.
33. Характер управленческих отношений в современных организациях.
34. Современные требования к менеджерам с учетом новых парадигм.
35. Интеллектуальный капитал и современные управленческие отношения.
36. Обзор менеджмента 21-ого века.
37. Системно-синергетический подход в управлении.
38. Демократизация управленческих отношений и развитие систем управления.
39. Вопросы формирования организационных структур на основе бизнес-процессов.

4.2. Образцы экзаменационных билетов

Экзаменационный билет № 1

1. Принципы Деминга.
2. Общая характеристика процессов управления.
3. Философия миссии организации.

Экзаменационный билет № 5

1. Парадигмы менеджмента по Дафту (20-21 вв.).
2. Специфические функции управления (классификация функций управления по сферам деятельности).
3. Соотношение политики, миссии и целей организации.

5. Методический блок

5.1. Методика преподавания дисциплины

Преподавание учебной дисциплины «Процессно-многомерный менеджмент» строится на сочетании лекций, семинарских занятий и различных форм самостоятельной работы маистрантов.

На лекциях по данной дисциплине излагаются наиболее сложные вопросы содержания дисциплины, проводится анализ основных понятий и методов. Чтение лекций

сопровождается рассмотрением примеров, как правило, социально-экономического характера.

На семинарских занятиях делается акцент на выявление важнейших основополагающих вопросов теоретического лекционного материала, а также изучаются важнейшие подходы и модели менеджмента. Применяются также различные методы по развитию практических навыков искусства управления у магистрантов.

При проведении семинарских занятий должное внимание уделяется:

- развитию аналитических навыков;
- привитию навыков анализа и структурирования моделей менеджмента;
- выработке навыков по принятию управленческих решений.

Предусмотрены аудиторные самостоятельные работы по основным темам курса, а также домашние задания аналитического и логического характера по изучению систем управления организаций.

5.2. Методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов

Рабочей программой дисциплины «Процессно-многомерный менеджмент» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 90 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- изучение и усвоение лекционного материала;
- подготовку к контрольным работам;
- изучение дополнительной литературы по разделам, указанным лектором;
- подготовку к практическим занятиям;
- работу с Интернет-ресурсами;
- подготовку к экзамену.

Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в УМК. При самостоятельной работе следует прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме и для освоения последующих разделов курса. Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы.